

aletto Kudamm GmbH · Hardenbergstraße 21 · 10623 Berlin

Con el fin de disfrutar de una estancia agradable y satisfactoria, le rogamos que preste atención a los siguientes puntos:

1. LLEGADA Y SALIDA

Se puede acceder a las habitaciones a partir de las 15 h del día de llegada. El día de salida deben abandonar la habitación

- los huéspedes individuales (menos de 12 pers.) hasta las 11 h
- los grupos (a partir de 12 pers.) hasta las 10.30 h.

Fuera de este horario dispone de un cuarto para equipajes gratuito y taquillas. El hotel aletto Kudamm no se hace responsable de los equipajes ni de los objetos de valor.

2. LLAVE ELECTRÓNICA

El hotel entrega a cada huésped una llave electrónica que debe ser devuelta en la recepción el día de la salida (los grupos deben entregarlas todas juntas por medio del responsable del grupo). En caso de pérdida se cobrará una tasa de 6,50 € por cada tarjeta.

3. IDENTIFICACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LOS GRUPOS

A la llegada, previa consulta con el responsable del grupo, se repartirán a los integrantes pulseras identificativas que permitan a nuestro personal controlar a qué grupo pertenecen. Estas pulseras deben permanecer puestas durante toda la estancia.

4. CAMAS Y TOALLAS

Téngase en cuenta que, en el caso de las reservas de grupos, serán los propios huéspedes quienes hagan las camas en las habitaciones compartidas el mismo día de la llegada. Lo mismo ocurre con las reservas en los dormitorios comunes. En las habitaciones individuales y dobles, las toallas son gratuitas. Si se aloja en habitaciones compartidas o en dormitorios comunes, le rogamos que traiga sus propias toallas. De todos modos, existe la posibilidad de solicitar el préstamo de una toalla en la recepción pagando una tasa y un depósito.

Los huéspedes individuales reciben toallas en todos los tipos de habitaciones y las camas están preparadas.

5. MOBILIARIO DE LA HABITACIÓN Y DESPERFECTOS

Si detecta algún desperfecto en su habitación en el momento de la llegada, infórmenos de ello sin demora para evitar así ser responsabilizado de dicho desperfecto. Por favor, no saque mobiliario ni elementos de la habitación (como mantas, sillas, etc).

6. LIMPIEZA EN LAS HABITACIONES

Las habitaciones serán limpiadas durante su estancia. Siempre y cuando no se haya acordado de otra manera, a los grupos de más de 12 personas en habitaciones compartidas únicamente se les vaciarán las papeleras y se limpiará el baño. No obstante, vele por la limpieza y el orden en las habitaciones. El día de la salida deje la habitación ordenada. En casos de suciedad extrema se cobrará una tasa de limpieza extra.

Además, el día de la salida, los grupos de más de 12 personas en habitaciones compartidas deben retirar la ropa de cama (fundas de las almohadas, fundas de los edredones y sábanas) y tirar toda la basura en las papeleras.

7. PROHIBICIÓN DE FUMAR

Está totalmente prohibido fumar en cualquier lugar del edificio. En caso de incumplimiento, el hotel aletto Kudamm tiene derecho a exigirle al huésped el pago de 150 € como indemnización por los gastos especiales de limpieza derivados, incluyendo la eventual pérdida de ingresos por no poder alquilar por ello la habitación. La cuantía de esta indemnización podrá ser mayor si aletto Kudamm evidencia daños más importantes.

El hotel aletto Kudamm está equipado con detectores de humo con conexión directa al servicio de bomberos. Si se activa de forma negligente o deliberada la alarma de incendios, provocando la puesta en servicio del equipo de bomberos, los costes (2.000 € aprox. por servicio) se incluirán en la factura del grupo correspondiente o de la habitación.

8. PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Observe con atención las instrucciones de prevención de incendios (mire el tablero de anuncios especial de los pasillos y habitaciones). Informe de inmediato a la recepción sobre daños y desperfectos. Infórmese sobre el reglamento y manejo de los extintores, así como de las salidas de emergencia.

9. USO DE LOS ASCENSORES

Es imprescindible prestar atención a la carga máxima permitida en los ascensores. En caso de uso inadecuado, el hotel no se responsabiliza y los costes derivados deberán saldarse de inmediato in situ.



10. DESCANSO NOCTURNO

Por consideración a los demás huéspedes y a nuestros vecinos le rogamos que entre las 22 h y las 6 h guarde silencio en los pisos, las habitaciones y fuera del edificio, para no perturbar el deseado descanso nocturno. En caso de conflicto, nos reservamos el derecho a requisar hasta el día de salida las „fuentes de ruido“ como equipos de sonido o consolas de juegos.

11. COMER Y BEBER EN EL HOTEL

Para el desayuno le ofrecemos un bufet en el que puede comer todo cuanto desee. Sin embargo, no está permitido llevarse comida para consumir durante el día. En caso de que necesite comida para llevar, háganoslo saber en la recepción al menos con un día de antelación.

La comida que traiga de fuera debe consumirla en las zonas públicas y no en las habitaciones. La basura debe depositarse en los contenedores correspondientes.

En el caso de los grupos se le pedirá al responsable/tutor del grupo que comunique a la recepción los horarios de comidas el día de la llegada. Las comidas deben realizarse en común con el grupo a las horas que estaban acordadas. Por favor, lleve los platos sucios así como los desperdicios al punto de recogida destinado para ello.

12. ALCOHOL

Está prohibido introducir bebidas alcohólicas en el hotel. El incumplimiento de esta prohibición otorga al hotel aletto el derecho a romper de inmediato el contrato de hospedaje, y sin reembolso de gastos. El consumo y despacho de bebidas alcohólicas están sujetos a la Ley de protección de menores. Los grupos deben contar también con el consentimiento del tutor del grupo.

13. DROGAS Y OBJETOS ILEGALES

Está totalmente prohibido introducir drogas ilegales o armas en el hotel, y se procederá a la expulsión inmediata en caso de que esto suceda. El suceso se notificará inmediatamente a las autoridades competentes.

14. FOTOGRAFÍAS Y VÍDEOS COMERCIALES

La realización de fotografías y vídeos comerciales dentro del hotel, en la terraza de la azotea o en las zonas exteriores del hotel está permitida únicamente si existe un consentimiento por escrito por parte de la dirección del hotel.

15. VISITANTES

El acceso a las habitaciones a personas que no están registradas en el hotel está únicamente permitido si se inscriben primero en la recepción. A partir de las 22 h, los visitantes solo podrán hacer uso de las zonas públicas en la planta baja. El personal puede, en determinados casos, prohibir la entrada de personas ajenas al hotel.

16. OTROS

Está expresamente prohibido deslizarse por los pasamanos de las escaleras, lanzar objetos por las ventanas sobre la barandilla, sentarse en el alféizar de las ventanas o pasar por encima de los alféizares y barandillas exteriores.

Por razones higiénicas no está permitido acceder a las zonas de comida sin zapatos y/o en pijama. Asimismo, tampoco está permitida la entrada de mascotas a estas salas.

Las zonas públicas del hotel aletto Kudamm están videovigiladas, también para garantizar su seguridad.

17. INCUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO INTERNO

La dirección del hotel tiene derecho a expulsar sin demora y sin reembolso de gastos a los huéspedes o grupos que se comporten de manera ilegal dentro del hotel o en sus terrenos o que incumplan de manera reincidente el reglamento interno.

En caso de imprecisiones o dudas, el personal de nuestra recepción está a su disposición las 24 horas del día. Los términos y condiciones generales de aletto Kudamm GmbH tienen también total validez y pueden descargarse en la página web www.aletto.de o solicitarse al personal del hotel.

¡Le deseamos una agradable estancia!

Su equipo aletto