



# REGOLAMENTO DELL'HOTEL



# aletto

HOTEL KUDAMM

**aletto Kudamm GmbH** · Hardenbergstraße 21 · 10623 Berlin

*Si pregano i gentili ospiti di osservare quanto indicato nei seguenti punti, al fine di garantire una piacevole e rilassante permanenza:*

## 1. ARRIVO E PARTENZA

La consegna delle camere è prevista dalle ore 15:00 del giorno dell'arrivo. Nel giorno della partenza, le camere devono

- essere liberate entro le 11:00 dagli ospiti singoli (meno di 12 pers.)
- ed entro le 10:30 dai gruppi (a partire da 12 pers.)

All'infuori di questi orari, gli ospiti possono usufruire gratuitamente del deposito bagagli e degli armadietti. aletto Hotel Kudamm non si assume alcuna responsabilità per i bagagli e gli oggetti di valore.

## 2. CHIAVE ELETTRONICA

La struttura mette a disposizione di ogni ospite una chiave elettronica. Questa deve essere consegnata alla reception prima della partenza (per i gruppi si richiede la consegna unica tramite il capogruppo). In caso di smarrimento, è prevista una penale di 6,50 € per ogni chiave smarrita.

## 3. IDENTIFICAZIONE DI GRUPPI

Dopo previo accordo con il capogruppo, all'arrivo vengono distribuiti dei braccialetti che possano permettere al nostro personale di riconoscere l'appartenenza degli ospiti al gruppo. I braccialetti devono essere portati per l'intera durata della permanenza.

## 4. LENZUOLA E ASCIUGAMANI

Si prega di osservare che nel caso di prenotazioni di gruppo, i letti presenti nelle camere multiple devono essere foderati dagli stessi ospiti. Lo stesso vale per le prenotazioni nei dormitori. Gli asciugamani sono gratuitamente messi a disposizione per le stanze singole e doppie. Gli ospiti delle camerate e dei dormitori sono pregati di portare da sé lenzuola e asciugamani. In alternativa, gli ospiti hanno la possibilità di ottenere un set di asciugamani presso la reception dietro il pagamento di un supplemento e di una cauzione.

Gli ospiti singoli ricevono per qualsiasi categoria di camera asciugamani e letti foderati.

## 5. INVENTARIO DELLA CAMERA E DANNI

Qualora al primo ingresso in camera gli ospiti dovessero notare danni all'inventario, sono pregati di rivolgersi nel più breve tempo possibile al personale, al fine di evitare di essere ritenuti responsabili per tali danni. Si pregano inoltre gli ospiti di non portare via dalla camera mobili o accessori (sedie, coperte, ecc.).

## 6. PULIZIA DELLE CAMERE

Le camere vengono pulite durante il periodo di permanenza. Se non diversamente concordato, nelle camerate per gruppi a partire da 12 persone si procede unicamente allo svuotamento dei cestini per la spazzatura e alla pulizia dei servizi sanitari. Tuttavia, si chiede agli ospiti di mantenere la pulizia e l'ordine nelle camere. Alla partenza, gli ospiti della struttura sono pregati di lasciare la camera in uno stato ordinato e pulito.

Nei casi in cui le camere presentassero grave sporcizia, si applica una penale aggiuntiva per la pulizia.

**Per i gruppi a partire da 12 persone alloggiati nelle camerate vale quanto segue: nel giorno della partenza gli ospiti sono pregati di rimuovere la biancheria da letto (federa, copripiumino e lenzuola) e di buttare i rifiuti nei secchi dell'immondizia.**

## 7. DIVIETO DI FUMARE

Il fumo è severamente vietato in tutta la struttura. In caso di violazione del divieto, aletto Hotel Kudamm si riserva il diritto di richiedere all'ospite una sanzione pecuniaria di 150,00 € per i costi aggiuntivi relativi alla pulizia straordinaria della camera, inclusi eventuali danni economici derivanti dalla mancata possibilità di affittare la camera ad altri ospiti. Qualora i danni rilevati siano maggiori, aletto Hotel Kudamm si riserva il diritto di innalzare l'importo dovuto per il risarcimento danni. Inoltre, aletto Hotel Kudamm è munito di rilevatori di fumo direttamente connessi ai Vigili del Fuoco.

Nel caso in cui venga causato un allarme antincendio per negligenza o dolo, al quale consegue un intervento dei Vigili del Fuoco, si procede all'addebito dei costi (ca. 2.000,00 € per intervento) al rispettivo gruppo o alla rispettiva camera.

## 8. PREVENZIONE INCENDI

Le norme antincendio (esposte in tutti i corridoi e nelle camere) sono assolutamente da osservare. Gli ospiti sono pregati di comunicare tempestivamente eventuali danni o malfunzionamenti alla reception. Gli ospiti sono pregati di informarsi sul regolamento antincendio, sull'uso degli estintori e sull'ubicazione delle vie di fuga.



## 9. UTILIZZO DEGLI ASCENSORI

Si prega di osservare il carico massimo consentito degli ascensori. La struttura declina qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso improprio. I costi per i danni relativi all'uso improprio devono essere saldati direttamente in loco.

## 10. RIPOSO NOTTURNO

Per rispetto del riposo dei nostri ospiti e dei nostri vicini, gli ospiti sono pregati di mantenere un comportamento consono ai piani, nelle camere degli ospiti e negli spazi esterni. In caso di mancata ottemperanza, ci si riserva il diritto di sequestrare fino alla ripartenza eventuali "fonti di rumore", quali impianti stereo o console per videogiochi.

## 11. CONSUMAZIONE DI ALIMENTI E BIBITE NELL'HOTEL

Per la colazione è previsto un buffet self service a libera disposizione dei clienti, senza limitazioni per la consumazione. Tuttavia, ai clienti non è consentito portare con sé cibi e bevande dal buffet. Se il cliente necessita di vettovagliamento per la giornata, è pregato di rivolgersi alla reception con almeno un giorno di anticipo.

La consumazione di cibi e bevande portati dall'esterno è consentita soltanto negli spazi comuni e non nelle camere. La spazzatura risultante è da smaltire negli appositi cestini.

In caso di gruppi, il capogruppo è tenuto a comunicare gli orari dei pasti all'arrivo alla reception. Il gruppo al completo è tenuto a rispettare gli orari stabiliti per i pasti. Dopo la consumazione, gli appartenenti al gruppo sono tenuti a portare le stoviglie al punto di raccolta relativo e di smaltire la spazzatura negli appositi cestini.

## 12. ALCOOL

L'introduzione di alcolici nella struttura è severamente vietata. Il mancato rispetto di questo divieto, autorizza aletto Hotel Kudamm a revocare il Contratto di soggiorno in albergo senza preavviso e senza rimborso. Il consumo e la distribuzione di bevande alcoliche è soggetta alle disposizioni della legge per la tutela dei minori. Per i gruppi si applicano inoltre le direttive del capogruppo.

## 13. SOSTANZE STUPEFACENTI E OGGETTI ILLEGALI

L'introduzione di sostanze stupefacenti illegali e di armi è severamente vietata e comporta l'immediato allontanamento dalla struttura e l'immediata comunicazione del fatto alle autorità competenti.

## 14. REALIZZAZIONE DI VIDEO E FOTO A SCOPO COMMERCIALE

La realizzazione di video e foto a scopo commerciale nell'hotel, sulla terrazza e negli ambienti esterni dell'hotel, è consentita solo previa autorizzazione scritta della direzione dell'hotel.

## 15. OSPITI ESTERNI

Gli ospiti esterni possono accedere alle camere soltanto dopo essersi registrati presso la reception. Dopo le ore 22:00, agli ospiti esterni è consentito unicamente la permanenza negli spazi comuni nel pianterreno. La struttura, caso per caso, si riserva la facoltà di non concedere l'accesso agli ospiti esterni.

## 16. ALTRO

È severamente vietato scivolare sulla ringhiera delle scale, lanciare oggetti fuori dalle finestre o oltre il parapetto, sedersi sul davanzale o superare i davanzali o le ringhiere esterne.

Per motivi igienici, non è consentito l'accesso alle sale da pranzo senza le scarpe e/o in biancheria per la notte. Non è consentito inoltre l'accesso di animali domestici alle sale da pranzo.

Per la sicurezza dei nostri ospiti, gli spazi comuni dell'aletto Hotel Kudamm sono videosorvegliati.

## 17. INFRAZIONI AL REGOLAMENTO DELL'HOTEL

La direzione dell'hotel si riserva la facoltà di espellere dalla struttura, senza il diritto al rimborso, ospiti singoli o gruppi che assumono comportamenti illegali o infrangono ripetutamente il Regolamento dell'hotel nella struttura o negli spazi esterni della struttura.

In caso di divergenze o necessità di informazioni, i nostri colleghi alla reception sono 24 ore su 24 a completa disposizione degli ospiti. Si applicano inoltre le Condizioni generali di vendita di aletto Kudamm GmbH, scaricabili su [www.aletto.de](http://www.aletto.de) o consultabili presso il personale della struttura.

Le auguriamo un piacevole soggiorno!

**Il team di aletto**